

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานวิชาการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว	4.12	0.645	มาก
2	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.23	0.719	มาก
3	แบบฟอร์มคำร้องมีความชัดเจน	4.13	0.745	มาก
4	ความเป็นธรรมในการใช้บริการ เช่น การเรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.23	0.719	มาก
5	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตัว	4.50	0.707	มาก
6	บุคลิกลักษณะ กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ	4.20	0.707	มาก
7	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น แบบความพร้อมในการให้บริการ	4.09	0.784	มาก
8	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ เช่น บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เว็บไซต์ เป็นต้น	4.04	0.789	มาก
9	มีการให้บริการในช่องทางอื่น เช่น ทางไปรษณีย์ หรือ การให้บริการนอกเวลา เป็นต้น	4.00	0.645	มาก
10	สถานที่มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อขอรับบริการ	4.23	0.719	มาก
เฉลี่ย		4.177	0.664	มาก

